**КОНТРОЛНА КАРТА (CHECKLIST) ЗА ЛЕТИЩА, ЛЕТИЩНИ И НАЗЕМНИ ОПЕРАТОРИ**

***ПОСТОЯННИ ИЗИСКВАНИЯ***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реф.№**  **EASA check list** | **ПОКАЗАТЕЛИ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ И ЕФЕКТИВНОСТ** | **P** | **S** | **O** | **E** | **КАК Е ПОСТИГНАТО?** | **НАБЛЮДЕНИЕ** | **КОМЕНТАР** |
| 2 | Управление, лидерство и назначаване на персонал: Операторът провежда подходящо обучение за запознаване на авиационния персонал и изпълнители относно мерките за опазване на здравето на COVID-19. [(заб. 1)](#bookmark14) |  |  |  |  | Електронно обучение;  Обучение в зала;  тестове, оценки;  Актуализация на информацията за персонала |  |  |
| 2 | Подобряване здравословното и психическо състояние  на авиационния персонал: Операторът изпълнява програми за подпомагане на авиационния персонал. |  |  |  |  | Консултации с персонала |  |  |
| 2 | Управление на авиационния персонал: Операторът осигурява управлението на авиационния персонал в съответствие с последното преразглеждане на SIB 2020023 на EASA |  |  |  |  | Процедура за управление на персонала |  |  |
| 2 | Координатор на летището: Операторът назначава координатор, който гарантира осигуряване на еднакво прилагане на мерките за превенция на здравето от всички, предоставящи услуги на летището. |  |  |  |  | План за координация, план за комуникация, назначаване на координатор. |  |  |
| 2 | Контакт със здравните органи:  Операторът гарантира, че координаторът на летището е в пряк контакт с летищните власти и местните/националните органи за обществено здраве. |  |  |  |  | Комуникация по телефон, директна комуникация; по електронна поща |  |  |
| 2 | Летищни процедури – „недисциплиниран пътник“:  Оператор, преразглежда процедурите на летището за недисциплинирани пътници и идентифицира потенциални проблемни области, които могат да създадат такава ситуация.  и по-лошо. |  |  |  |  | Актуализиране на процедурите и обучение на персонала,  информация в интернет информация чрез обществените медии. |  |  |
| 3.4 | Информиране на пътниците от страна на летището: Операторът информира пътниците относно предаването на вирус COVID-19 и мерките за превенция, които са въведени на всички етапи от тяхното пътуване [(заб. 2)](#bookmark16). |  |  |  |  | Постери, пиктограми, информация чрез обществените медии, директна комуникация, информация на гише. |  |  |
| 3.1 | Несъответствие на пътник с изискванията на ***л***етището: Операторът отказва достъп до терминала или отстранява от терминала всеки пътник, който не се придържа към действащите превантивни мерки. |  |  |  |  | Актуализация на процедурата, обучение на персонала за сигурност |  |  |
| 3.1, 3.3, приложение 1 | Използване на медицински маски за лице в района на летището (наричани по-долу „маски за лице“): Операторът разработва процедура за носенето на медицински маски за лице от всички пътници и лица в района на летището от момента, в който влязат в сградата на терминала до момента, в който напуснат. [(заб. 3)](#bookmark18) |  |  |  |  | проверка за качеството на маските за лице,  контрол за носене на маски,  обучение на персонала. |  |  |
| 3.3 | Маски за лице за пътниците на летището: Операторът разработва и прилага процедура за осигуряване на маски за лице и други предпазни средства за пътниците. |  |  |  |  | Проверка за маските за лице,  контрол за носене на маски,  възможност за закупуване на маски от пътниците |  |  |
| 3.1 | Маски за лице за авиационния персонал: Операторът гарантира предоставянето на маски за лице и други предпазни средства за авиационния персонал. |  |  |  |  | Персоналът задължително носи лични маски,  проверка на персонала за носене на маски за лице |  |  |
| 3.1 | Авиационен персонал - униформи и средства за защита: Операторът гарантира, че авиационния персонал сменя униформите си ежедневно или е снабден с други предпазни средства. |  |  |  |  | Смяна на униформите от персонала,  осигуряване на защитни облекла,  предоставяне на перални услуги |  |  |
| 3.1 | Обучение на авиационния персонал за ползване на маски за лице: Операторът предоставя на авиационния персонал съответното обучение за използване на маски за лице и други предпазни средства. |  |  |  |  | електронно обучение,  виртуална класна стая,  обучение в зала, |  |  |
| 3.1 | Подмяна на маски за лице на летището: Операторът разработва информационни материали за насърчаване подмяната на маските за лице от пътниците и авиационния персонал на всеки 4 часа или по-рано, ако е необходимо. |  |  |  |  | постери,  съобщения,  информация за пътниците,  обучение на персонала |  |  |
| 3.1 | Обезвреждане на отпадъци, лицеви маски и други предпазни средства: Операторите на летища включват в летищната информация за безопасност и информация за здравето, правилното използване и отстраняване на маски за лице, както и за подходящия начин за обезопасяване на отпадъци, маски за лице и други предпазни средства. |  |  |  |  | информация чрез рекламни материали,  процедура за безопасно обезвреждане. |  |  |
| 2., приложение 3 | Летище PRM/Minor Process:  Операторът разработва процедури за работа с пътници с намалена подвижност (PRMs) и непридружени малолетни лица, относно мерките за здравна превенция. [(заб. 4)](#bookmark20) |  |  |  |  | Изключения за PRMs, асистенти,  актуализация на процедури |  |  |

**ПРЕДИ ПОЛЕТ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Реф.№ | **ПОКАЗАТЕЛИ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ** | **P** | **S** | **O** | **E** | **КАК СЕ ПОСТИГА?** | **НАБЛЮДЕНИЕ** | **КОМЕНТАР** |
| 3.2 | Информация от летището за разубеждаване на пътници:  Чрез дейности по промоция за здравето, операторът прилага процедура за възпиране на симптоматичните пътници да идват на летището. |  |  |  |  | Директна комуникация с пътника за възможен отказ от пътуване;  информация чрез обществени медии за рестрикции;  специална политика за промяна на пътуването. |  |  |
| 3.2 | ***Промоция на летищата за опазване здравето на персонала и подизпълнители на услуги***: Чрез дейности за опазване на здравето, операторът разработва и прилага процедура за въздържане от идване на работа на симптоматичния авиационен персонал и подизпълнителите. |  |  |  |  | информация за авиационния персонал без дисциплинарни действия;  информация за корпоративна политика;  информационни материали |  |  |
| 3.2 | ***Декларация за авиационния персонал:***  Операторът предоставя на авиационния персонал информация за симптомите за COVID-19 и получава потвърждение чрез електронно заверена здравна декларация – определен/приложен метод на събиране. |  |  |  |  | подаване по електронна поща |  |  |
| 3.2 | ***Информираност на пътниците за ограничаване на достъпа:*** Операторът разработва и прилага процедура за допускане на летището само на пътуващи и лицата, оказващи пряка помощ, като се проверяват за съответствие с превантивните мерки |  |  |  |  | рекламни материали; информация по интернет;  директна комуникация с пътниците. |  |  |
| 2, 3.2,  3.3. | ***Ограничаване на достъпа на пътниците:*** Операторът гарантира, че зоните за ограничен достъп на летището са ясно описани и достъпът до тях се контролира. |  |  |  |  | Стикери за маркировка;  Информация за пътниците;  знаци за ограничен достъп. |  |  |
| 3.3 | ***Достъп на пътниците до летището – Обучение на авиационния персонал:*** Операторът следва да предостави на авиационния персонал обучение по новите правила, относно достъпа до летището. |  |  |  |  | Обучение чрез виртуална класна стая;  електронно обучение;  обучение в зала. |  |  |

**НА ЛЕТИЩЕТО**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реф. №** | **ПОКАЗАТЕЛИ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ** | **P** | **S** | **O** | **E** | **КАК СЕ ПОСТИГА?** | **НАБЛЮДЕНИЕ** | **КОМЕНТАР** |
| 2, 3.1, 3.3 | ***Подобряване на хигиената:*** С цел подобряване на хигиената, летищният оператор прилага процедури за осигуряване на ефективно почистване и дезинфекция, както по отношение на амплитудата, така и по отношение на честотата на дезинфекцията. |  |  |  |  | Изготвяне на процедура за персонала по почистването;  координация на почистването;  подпис за извършеното в дневник. |  |  |
| 3.3 | ***Тави за проверката по сигурност***: Операторът осигурява интензивно почистване на пластмасовите скрининг-тави и поставя ръчен дезинфектант на изхода на местата за сигурност, за да се насърчи хигиената на ръцете. Алтернативно се използват облицовки за еднократна употреба. |  |  |  |  | Въвеждане на роцедура за почистване и допълнително почистване; персонал за координиране на почистването и подпис в дневник;  санитарни материали за пътниците. |  |  |
| 3.3 | ***Агенти по сигурността, изпълняващи проверки на тялото:*** Операторът гарантира, че агентите за проверка по сигурността, извършващи проверки натялото, сменят ръкавиците си следвсекипътник. |  |  |  |  | доставката на място на ръкавици за персонала. |  |  |
| 3.3 | ***Предотвратяване на аерозолизация:*** Операторът гарантира, че дейностите по почистване и дезинфекция се извършват без да се допуска аеролизиране на частици, които вече са полепнали върху различните повърхности. |  |  |  |  | не се използват прахосмукачки;  препоръчва се почистване от специализирани компании**.** |  |  |
| 3.3 | ***Вентилация:*** В съответствие с международните насоки за вентилация на вътрешните обществени пространства, операторът осигурява подходяща вентилация на летището, като се намалява процента на рециркулация на въздуха и се благоприятства използването на свеж въздух. (заб.5) |  |  |  |  | По възможност, осигуряване на вентилация чрез отворени прозорци. |  |  |
| 3.3 | ***Почистване на повърхностите на летището:***  Операторът осигурява редовно почистване и дезинфекция на повърхностите, като се използват стандартни детергенти с особена грижа за често докосвани повърхности (напр. дръжки на врати, парапети, бутони и т.н.). |  |  |  |  | Осигуряване на допълнителни почистващи препарати;  координация на почистването и подпис в дневник. |  |  |
| 3.3 | ***Почистване на съоръженията:*** Операторът гарантира, че засиленото почистване и поддръжка включват също и тоалетни, всички често докосвани повърхности и климатичната система, включително използването на въздушни филтри, и увеличаване на честотата на подмяната на филтъра. |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 | ***Почистване на кабините за интервю:***  Операторът осигурява почистване и дезинфекция на кабините за интервю на пътници след всяко използване на кабинката. |  |  |  |  | Процедура за почистване; доставка на допълнителни консумативи за персонала, координация на почистването и подпис в дневник. |  |  |
| 3.3 | ***Дезинфекция на борудване за обща употреба:*** Операторът гарантира, че оборудването за обща употреба, използвано от авиационния персонал, като компютри, таблети, радиостанции, слушалки и др., се дезинфекцират преди да бъде използвано от друг член на персонала. |  |  |  |  | Процедура за почистване; координация на почистването и подпис в дневник |  |  |
| 3.3 | ***Предавания между смените:***  Операторът гарантира, че при застъпване на работните смени и получаването на оперативна информация от персонала се извършва по начин, свободен от контакт, или като минимум - чрез физическо дистанциране. |  |  |  |  | Процедура за цифрова комуникация;  чрез телефон;  дигитална комуникация;  видеоконферетна връзка. |  |  |
| 3.3 | ***Системи за кондициониране на летищата:***  Гарантираните от оператора системи за отопление, вентилация и климатизация (ОВК) са оптимизирани, за да се осигури висока степен на подмяна на въздуха. |  |  |  |  | Промяна на настройката на устройствата;  чрез отворени прозорци;  допълнително оборудване |  |  |
| 3.3 | ***Протокол за проверка:*** Летищният оператор, съвместно с националните органи за обществено здраве,разработват протоколза проверка и определяне на необходимия авиационен персонал и ресурси за неговото функциониране. Заб. 6 |  |  |  |  | Определяне на персонал за проверка;  Протокол за сътрудничество |  |  |
| 3.3 | ***Място за температурна проверка:*** Летищният оператор определя най-доброто място за температурен контрол, по възможност там, където пътниците влизат в терминала преди регистрацията и предаване на багажа. |  |  |  |  | Избор на подходящо място за проверка на температурата**.** |  |  |
| 3.3 | ***Процес на проверка:*** Операторът гарантира, че проверката на температурата има за цел да идентифицира пътниците с кожна температура от 38 °C или по-висока. За целите на потвърждението, пътници с температура на кожата 38 °C или по-висока, температурната проверка се повтаря поне веднъж. Пътниците с повишена кожна температура се насочват за вторична оценка от медицински специалист или се следва договорения протокол за проверка. |  |  |  |  | Подходящо оборудване и координация на персонала;  наличие на медицински персонал. |  |  |
| 3.3 | ***Проверка в кабина за интервю:*** Операторите на летището осигуряват отделни кабини за интервю, в случай на съмнителни или вероятни случаи, изискващи допълнителна оценка. Заб.7 |  |  |  |  | Осигуряване на отделна стая за проверка. |  |  |
| 3.3 | ***Калибриране на оборудването за проверка:*** Летищният оператор осигурява редовно калибриране на оборудването поради интензивното муизползване. Оборудването(напр. ухо или друг тип термометри или камери) редовно се калибрира в съответствие с инструкциите на производителя или на по-кратки  интервали от време. |  |  |  |  | Авматично калибриране или поддръжка от персонала за специализирани услуги и записи в технически дневник |  |  |
| 3.3 | ***Работа по поддръжка и ремонт на летищата:*** Операторът гарантира, че работата по поддръжката и ремонта в обществените зони е приоритизирана или графикът е коригиран, или е отложена, ако не е от съществено значение. |  |  |  |  | N/A или  коригирана схема |  |  |
| 2, 3.3 | ***Физическо дистанциране на летището:*** Летищният оператор в координация с въздушните оператори гарантира, че се спазва дистанция между физическите лица най-малко от 1,5 m, когато това е възможно, особено по време на регистрация на пътниците, проверка за сигурност, предбордиране и качване на борда.Заб.8 |  |  |  |  | Знаци;  подова маркировка за посоката;  авиационен персонал за контрол |  |  |
| 2, 3.3 | ***Други възможности за дистанциране:***  Когато препоръчаното физическо дистанциране от 1,5 метра не е възможно поради инфраструктура или оперативни ограничения, летищният оператор е прилага допълнителни мерки за намаляване на риска. |  |  |  |  | Защитни прегради; медицински маски; авиационен персонал за контрол |  |  |
| 3.3 | ***Екрани на точките за взаимодействие на летището:***  Операторът предоставя физически екрани на местата, където пътниците си взаимодействат с авиационния персонал на летището. (заб. 9***)*** |  |  |  |  | Гишета за регистрация, летищна информация, паспортен контрол,  потребителски стоки за деклариране |  |  |
| 3.3 | ***Отстояние от гишето:*** Операторът гарантира, че пътниците стоят далеч от гишето, освен ако не предават документи и багаж. |  |  |  |  | Маркировка; авиационен персонал за контрол |  |  |
| 3.2 | ***Зони за регистрация на летището:*** Операторът осигурява безконтактни процеси, доколкото е възможно, за регистрация на пътниците и багаж, качване на ВС. |  |  |  |  | Онлайн регистрация;  самостоятелна регистрация на пътници и багаж на летището. |  |  |
| 3.3 | ***Автоматичен дозатор за дезинфекция:*** Летищният оператор гарантира, че на входовете, изходите и на местата за сигурност са поставени автоматични дозатори за дезинфекция, за да се насърчава хигиената на ръцете. |  |  |  |  | Поставени дозатори на гишетата за регистрация на пътниците, местата за сигурност, изходите за отвеждане на пътници, тоалетни и др. |  |  |
| 3.3 | ***Летището модифицира процедурите за качване /слизане на пътниците:*** Летищният оператор координира с авиокомпаниите, за да гарантира ефективни процеси за качване и слизане, ограничаващи времето за качване и риск за контакт. (Заб. 10) |  |  |  |  | Директна комуникация;  Маркировка;  Специални процедури за качване/слизане на пътниците;  Използване на техника за контакт. |  |  |
| 3.6 | ***Получаване на багаж:*** Летищният оператор в координация с всички заинтересовани страни, участващи в доставката на услуги за обработка на багаж, като GHSP, авиокомпании или съответните доставчици на услуги, осигурява максимално използване на наличните колички за багаж и, когато е възможно, използва специални колички за багаж за полети от високо-рискови зони (оценявани от местните власти на летището на пристигане).  Заб.11 |  |  |  |  | Актуализиране на процедурите;  Повече ленти за получаване на богаж;  Електронно подаване на рекламации и загубен багаж. |  |  |
| 3.6 | ***Изход при пристигане:*** Летищният оператор насърчава пътниците да напуснат терминала възможно най-бързо след пристигането си. (Заб. 11) |  |  |  |  | подови маркировки, стикери, пиктограми, летищен персонал. |  |  |
| 3.3 | ***Модифициране на процеса за сигурност:*** Промяна на процедурите за сигурност на оператора – пристигане/транзит – краен достъп (валидни изключения за придружаващи лица). (заб. 12) |  |  |  |  | специална процедура |  |  |
| 3.3 | ***Намаляване на опашките от съображения за сигурност:*** Когато е възможно, операторът гарантира, че времето, необходимо за обработване на пътниците чрез регистрация и сигурност, е сведено до минимум, за да се намали общият размер на времето, прекарано на летището. |  |  |  |  | Знаци/стикери за подови маркировки |  |  |
| 3.3 | ***Авиационен персонал за охрана:*** Операторът гарантира, че агентите за проверка на сигурността, извършващи проверки на тялото, носят защитни предпазни средства или подходящи алтернативи, освен техните маски, за допълнително намаляване на риска от вдишване на капки, причинено от много близък контакт с пътниците по време на проверките на тялото. |  |  |  |  | Осигуряване на цялостни покрития за лице. |  |  |
| 3.3 | ***Използване на летищни услуги в съответствие с националните насоки:*** Операторът информира пътниците, че всички летищни услуги и съоръжения трябва да се използват в съответствие с националните разпоредби за подобни услуги извън летището. |  |  |  |  | медицински постери;  пиктограми; информационни табла за пътниците. |  |  |
| 2, 3.3 | ***Доставка на вода:*** Там където няма налични водоизточници, операторът осигурява доставка на вода за пътниците. |  |  |  |  | Осигуряване на бутилки с вода. |  |  |
| 3.3 | ***Използване на някои летищни съоръжения:*** Операторът гарантира, че някои летищни съоръжения не се използват, включително места за пушене и детски площадки. |  |  |  |  | Затворени зони за пушене и зони за детски игри. |  |  |